

TECHNOLOGIE  
THUIS · NU!



Deze brochure is gebaseerd op de via [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) ontsloten informatie over de Wmo alsmede de publicatie 'Woningaanpassingen van A-Z' van Vilans (2011). Andere bronnen zijn de website van de Belastingdienst en de brochure 'WMO; Aanpassingen in huis; Er is gelukkig heel wat mogelijk' van de gemeente Leiden (2011). Ten slotte zijn wij dank verschuldigd aan de Wmo-loketten van de gemeenten Leiden, Amsterdam en Den Haag voor de beantwoording van onze vragen over de toepassing van de Wmo.

TECHNOLOGIE  
THUIS · NU!



## WONINGAANPASSINGEN: WAT BETEKENT DE WMO VOOR INSTALLATEURS?



**OT  
IB**

Technologie Thuis Nu! is een project van het Opleidings- en ontwikkelingsfonds van het Technisch InstallatieBedrijf (OTIB). In OTIB zijn vertegenwoordigd:



**OT  
IB**



Er zijn allerlei redenen voor een woningaanpassing; in het kader van extra comfort, omdat het mooi is of gewoon noodzakelijk door ouderdom bijvoorbeeld of een handicap. In dat geval heeft uw klant misschien recht op (financiële) ondersteuning door de gemeente. Als adviseur van uw klant is het goed om op de hoogte te blijven van de mogelijkheden. Met het digitale stappenplan *Wonen Welzijn Zorg* van UNETO-VNI kunt u uw klant een ontwerp aanbieden dat past bij zijn of haar specifieke zorgbehoefte. Deze brochure bevat informatie over de mogelijke financiële ondersteuning door de gemeente vanuit de Wmo. De installateur van morgen denkt namelijk in alles graag met de klant mee!

TECHNOLOGIE  
THUIS · NU!



## WAT IS DE WMO EN VOOR WIE IS DEZE BEDOELD?

Wmo staat voor *Wet maatschappelijke ondersteuning*. Deze wet verplicht gemeenten om hun burgers te ondersteunen wanneer ze door ouderdom, een handicap of geestelijke problemen hulp nodig hebben in hun dagelijks functioneren. Zodat ze hun huishouden kunnen blijven voeren en kunnen blijven deelnemen aan de maatschappij.

De gemeente voert de Wmo naar eigen inzicht uit. De gemeente is ook niet verplicht om specifieke voorzieningen te verstrekken. Voor ondersteuning via de Wmo moet een aanvraag bij de gemeente worden ingediend. De gemeente beslist dan in overleg met de aanvrager of er ondersteuning nodig is en zo ja, welke vorm die krijgt. Informatie over de regels die de gemeente hierbij hanteert kunt u opvragen bij het Wmo-loket van de gemeente.

## WAT VERGOEDT DE WMO ALLEMAAL?

De Wmo is er voor extra hulp bij het huishouden, vervoer (bijvoorbeeld voor taxibus of scootmobiel), maaltijdverzorging en opvang in een blijf-van-mijn-lijfhuus. Maar dus ook voor woningaanpassingen, zoals een traplift of een verhoogd toilet. Bedenk hierbij wel dat er soms veel tijd kan zitten tussen de aanvraag en de ingebruikneming van de aanpassing. Ook wordt vaak niet de gehele aanpassing vergoed.

## HOE ZIET DIE ONDERSTEUNING VANUIT DE WMO ER EIGENLIJK UIT?

- **Zorg in natura:**  
De gemeente regelt het papierwerk en bepaalt bijvoorbeeld welke rolstoel of huishoudelijke hulp iemand krijgt. De gemeente wijst ook een zorgaanbieder aan. Die bepaalt welke zorg de aanvrager nodig heeft.
- **Een persoonsgebonden budget (pgb):**
  - Het pgb is een geldbedrag waarmee de aanvrager zelf zorg kan inkopen. Bij een zorgverlener naar keuze.
  - Bij een pgb vanuit de Wmo moet het wel gaan om een persoonlijke voorziening die voor langere tijd nodig is. Een hulp in de huishouding bijvoorbeeld, een aanpassing in en rond het huis, een rolstoel of een scootmobiel.
- **Een financiële tegemoetkoming in de kosten.**  
Bij een financiële tegemoetkoming krijgt de aanvrager een bedrag om producten en diensten mee te betalen. Het is mogelijk dat dat bedrag rechtstreeks aan de leverancier of dienstverlener wordt uitbetaald.



# WONINGAANPASSINGEN

Woningaanpassingen die vaak worden vergoed vanuit de Wmo zijn bijvoorbeeld aanpassing van de keuken, de badkamer en het verwijderen van drempels. Gemeenten bepalen echter zelf de regels voor de vergoeding. Wat de ene gemeente vergoedt, kan in een volgende gemeente dus buiten de regeling vallen.

In alle gemeenten geldt, dat:

- de woningaanpassing een *individuele* voorziening moet zijn en moet dus een oplossing bieden voor één persoon. Een 'algemeen gebruikelijke voorziening' die in de reguliere handel te koop is – zoals een thermostatische mengkraan of internet – wordt niet uit de Wmo vergoed. Vaak is steun vanuit de Wmo mogelijk bij het realiseren van een traplift. Dit kan echter niet altijd in algemeen toegankelijke ruimten.

- de gemeente alleen de zogenoemde 'goedkoopst adequate oplossing' vergoedt. Door zelf bij te betalen kunnen mensen soms toch de aanpassing realiseren die ze zelf willen.
- aanpassingen aan een caravan of vakantiehuis worden niet vergoed uit de Wmo.

Het kan zijn dat een gemeente een bepaalde aanpassing niet uit de Wmo vergoedt. Dan zijn er nog andere mogelijkheden, zoals:

- omgevingsbesturing (bijvoorbeeld apparatuur om lichten, ramen en deuren te bedienen) wordt in bepaalde gevallen vergoed door de zorgverzekeraar. Dat geldt ook voor wek- en waarschuwingsapparatuur, zoals een lichtflitsbel.
- aanpassingen op medisch voorschrift aan en (huur)woning, woonwagen, woonboot, auto of fiets zijn deels aftrekbaar voor de belasting.
- een tegemoetkoming uit het Ango fonds van de Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie.

De gemeente kan een woningaanpassing vergoeden door:

- het aanbieden van een woonvoorziening in natura, zoals een onderrijdbare keuken.
- een pgb beschikbaar te stellen, zodat de aanvrager een standaardbedrag krijgt om een woningaanpassing te realiseren.
- een financiële tegemoetkoming in de kosten van een woonvoorziening te geven.



# HET AANVRAGEN VAN EEN WONINGAANPASSING GAAT MEESTAL ZO:

## *Stap 1: Indienen aanvraag*

- Degene die een woningaanpassing nodig heeft, dient een aanvraag in bij de gemeente. Meestal met een standaardformulier. Het Wmo-loket van de gemeente kan helpen bij het invullen van de aanvraag.

## *Stap 2: Eerste toets en intakegesprek*

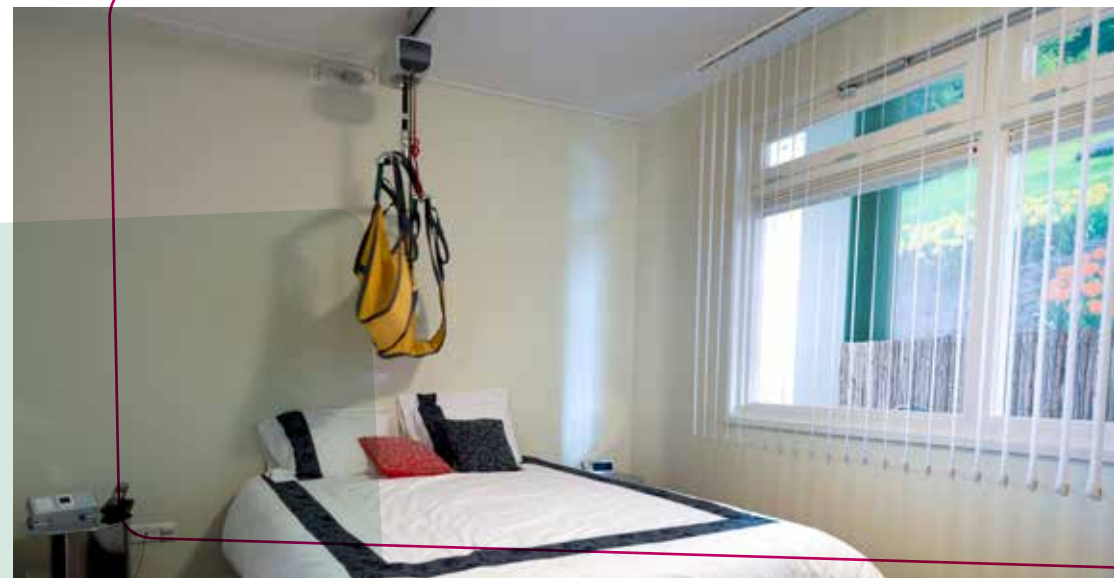
- De gemeente beoordeelt in een intake- of kennismakingsgesprek of de aanvraag voldoet aan alle eisen.

## *Stap 3: Indicatiegesprek*

- Na de eerste toetsing door de gemeente volgt een gesprek met een indicatiesteller/-adviseur om beter te kunnen beoordelen of de aanvrager in aanmerking komt voor de aangevraagde voorziening. Soms vindt ook een medisch onderzoek plaats.
- Aan de hand hiervan wordt bepaald waar de aanvrager recht op heeft.

## *Stap 4: Principevoorstel van de gemeente*

- Als de indicatiesteller constateert dat de aanvrager op medische gronden een voorziening nodig heeft, adviseert hij de gemeente over de woningaanpassing.
- Voordat de gemeente beslist of de aanvrager in aanmerking komt voor vergoeding, moet duidelijk zijn hoeveel de aanpassing gaat kosten. De gemeente stelt dan een principevoorstel op met een bijbehorend programma van eisen:
  - Wijzigingen zijn in dit stadium niet meer zo makkelijk.
  - Gaat de aanvrager niet akkoord met de voorgestelde oplossing, dan wordt de procedure stopgezet.
  - Als de gemeente de aanpassing te duur vindt, kan de aanvrager aanbieden zelf een deel van de kosten te betalen.



### Stap 5: Offertes

Aan de hand van het principevoorstel worden offertes aangevraagd voor de woningaanpassing:

- Gaat het om een huurwoning? Dan vraagt de gemeente de woningcorporatie een offerte voor het realiseren van de aanpassing.
- Heeft de aanvrager een koopwoning, dan moet hij of zij bij veel gemeenten zelf offertes aanvragen bij minimaal twee verschillende aannemers, installateurs of leveranciers:
  - Soms werkt een gemeente met vaste aannemers. De aanvrager is dan verplicht om bij hen een offerte op te vragen.
  - De aanvrager stuurt de ontvangen offertes ter beoordeling door aan de gemeente.

*Per gemeente kan de precieze gang van zaken net iets anders zijn.*

Voor u als installateur kan het interessant zijn om door de gemeente als vaste aannemer te worden aangemerkt bij de aanbesteding van een woningaanpassing. Bij de dienst *Bouw- & Woningtoezich* van de gemeente kunnen ze u vertellen wat u hiervoor moet doen.

### Stap 6: Beschikking van de gemeente

- Op grond van het advies van de indicatiesteller en de offertes besluit de gemeente over de vergoeding voor de aangevraagde woningaanpassing.
- Als de aanvrager het niet eens is met de beschikking, kan deze binnen zes weken een bezwaarprocedure starten.

## WAT KAN U DOEN?

De zorgmarkt is een groeiende markt. Ook voor u. OTIB en UNETO-VNI hebben verschillende instrumenten ontwikkeld:

- Bezoek één van de modelwoningen van Technologie Thuis Nu! in Woerden. Hier laten we zien wat techniek kan doen om mensen te helpen langer zelfstandig thuis te wonen. Voor meer informatie: [www.technologiethuis.nu](http://www.technologiethuis.nu)
- Met een aantal speciale voorzieningen in de woning kan een bewoner vaak langer thuis of zelfstandiger wonen. Dat is aangenaam voor de bewoner én vermindert de druk op bestaande zorgvoorzieningen. Maak gebruik van het digitale stappenplan om de mogelijkheden te verkennen. Het biedt u een leidraad om adequaat in te spelen op de wensen van klanten met een specifieke woon-zorg behoefte. Het stappenplan is zowel te gebruiken voor de particuliere als de zakelijke markt en omvat zowel de advies- als realisatiefase. Voor meer informatie: [www.stappenplanzorgwoning.nl](http://www.stappenplanzorgwoning.nl).
- Er zijn verschillende cursussen die u kunt volgen om u gericht te verdiepen in deze markt en doelgroep. Check [www.technologiethuis.nu](http://www.technologiethuis.nu) en [www.cursusloket.nl](http://www.cursusloket.nl).