



Tweedaagse Opfriscursus ComfortInstallateur

Opfriscursus voor installateurs die 'Aan de slag als ComfortInstallateur' hebben gevolgd. Tijdens deze cursus krijgt u nieuwe instrumenten aangeboden ter ondersteuning van het klantencontact zoals de Woningcheck, een sjabloon voor een Comfortadvies en informatie over de nieuwe Richtlijn ISSO 77 Installaties voor levensloopgeschikte woningen.

In deze opfriscursus leert u werken met de Woningcheck, door TNO ontwikkeld en getest, om de behoeften aan aanpassingen goed in kaart te brengen. We gaan uitgebreid in op het opstellen van een goed Comfortadvies met behulp van het sjabloon. Dit Comfortadvies is tevens de toets die, uitgevraagd bij één van uw eigen klanten, na de cursus ingeleverd moet worden.

Bestemd voor: Installateurs die de training 'Aan de slag als ComfortInstallateur' en de training 'Bewonersprofielen – Maak kennis met uw toekomstige klant' hebben gevolgd.

Cursusinformatie: twee middagen van 14.00 tot 20.00 uur (incl. diner), verspreid over twee tot drie weken.

Maximum aantal deelnemers: 24 pers.

Locatie: Technologie Thuis Nu loket bij OTIB in Woerden.

Aanmelden: Check de actuele cursusdata op www.technologiethuis.nu of neem contact op met cursusinfo@otib.nl, ook als de cursus vol is of nog niet gepland. U wordt dan geïnformeerd als een nieuwe cursus is gepland of wanneer er een plaats vrijkomt.

Kosten: 120 euro per deelnemer inclusief diner en exclusief btw. Voor bedrijven aangesloten bij OTIB wordt de cursus door OTIB betaald.

Programma Opfriscursus

Cursusdag 1:

Marketing in een notepad

- Opfrissen hoofdpunten uit basistraining
- introductie nieuwe elementen inclusief de toets
- klantanalyse maken
- bezoekspraak met klant maken
- introductie eigen bedrijf met een pitch
- waarden/behoeften uitvragen via een oefening

Cursusdag 2:

- de Woningcheck leren toepassen
- werkfoto maken ter ondersteuning van het advies
- Comfortadvies opstellen met behulp van een sjabloon
- productinformatie opvragen
- introductie Richtlijn ISSO 77 Installaties voor levensloopgeschikte woningen